

ماذا نقدم إليك؟

استقبال المكالمات الهاتفية

تستقبل الأخصائيات العاملات لدينا المكالمات الهاتفية على رقم 212933 035 من الساعة التاسعة والنصف حتى الثانية عشر والنصف ظهرا من الاثنين وحتى الجمعة، ومن الساعة الثالثة بعد الظهر وحتى الساعة الخامسة يومي الأربعاء والخميس. إضافة إلى ذلك، تعمل السكرتارية التليفونية على مدار 24 ساعة وتسمح بترك رسالة. في أثناء المكالمات تحاول الأخصائيات أن يفهمن نوعية الطلب المقدم من النساء وأي وضع يعشن فيه. وأحيانا تستدعي الضرورة تحديد موعد لدى الجمعية من أجل تقديم المساعدة.

مقابلات الاستقبال

تم تلك المقابلات لدى مقرنا، وفي وجود اثنتين من الأخصائيات المتطوعات. وتقدم تلك الخدمة بموعد محدد سلفاً أثناء إجراء المكالمات فقط بموافقة كاملة من السيدة صاحبة المكالمات.

في أثناء الحوارات (التي تتم عادة في جلستين أو ثلاثة)، يتم وضع تصور لمخطط مع السيدة يهدف لمساعدتها وأن تجد أدوات تدعمها في الخروج من دائرة العنف والعلاقات التي تسبب معاناة نفسية وجسدية لها. لهذا الغرض يتم تقديم استشارات تخصصية.

استشارات نفسية

وهي عبارة عن مقابلات (تتم عادة في جلستين أو ثلاثة) بصورة فردية مع الأخصائية النفسية التي تتعاون مع المرأة في محاولة تكوين صورة شاملة عن شخصية تلك الأخيرة. وهذا العمل الذي يتم عبر تجميع بيانات شخصية ونفسية سابقة، يسمح بالتحقق مما إذا كانت الحالة النفسية السيئة التي وصلت إليها المرأة هي رد فعل لصدمات نفسية حالية، أو هي عبارة عن حالة نفسية ظهرت نتيجة لأحداث قاسية مرت بها المرأة في الماضي وتكررت بصورة مشابهة في الحاضر.

وتسمح أحيانا الاستشارة النفسية أيضا بتحديد وجود بعض من حالات المرض النفسي الخطيرة التي تتطلب إحالتها إلى العلاج النفسي.

الاستشارة القانونية

محاميات متطوعات يقدمن خدماتهن وخدماتهن المهنية من أجل تزويد النساء اللاتي يطلبن ذلك بشأن معلومات حول الحقوق والواجبات التي ينص عليها قانون الأسرة، إضافة إلى معلومات حول اللوائح المنصوص عليها من التشريعات السارية، من أجل حمايتهن من الاضطهاد الواقع عليهن من الشريك.

الالتحاق بمراكز الحماية

في الحالات الخطيرة، يصبح من الضروري تقديم خدمة إلحاق النساء وأولادهن القصر بأحد مراكز الضيافة المحمية، بالتعاون مع المؤسسات المتعاونة معنا (مثل مكاتب الخدمات الاجتماعية، قسم الشرطة).

هل تحتاجين للمساعدة؟